



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La información de carácter personal que nos facilita mediante este sitio web, es tratada conforme a los derechos que le reconoce la reglamentación en materia de protección de datos.

El marco legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento. El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

1. RESPONSABLE Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, y en concreto el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016, Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre y Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se informa que los datos de carácter personal que se proporcionan, formarán parte de un fichero responsabilidad de INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., con dirección en Calle central, nº 2, 30.100 Espinardo – Murcia, cuya finalidad de tratamiento es la prestación y gestión del servicio de inspección interesado, con el fin de cursar su solicitud, no siendo accesibles por terceros para finalidades distintas para las que han sido solicitados.

2. EJERCICIOS DE DERECHOS AL TRATAMIENTO

Los derechos que el Usuario puede ejercer son:

- a) Derecho de acceso a los datos personales del interesado. El usuario puede obtener confirmación sobre si INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., trata datos personales que le conciernen.
- b) Derecho de rectificación. El usuario tiene derecho a solicitar una rectificación de los datos que sean inexactos.
- c) Derecho de supresión. El usuario puede solicitar que se dejen de tratar sus datos sin dilación indebida, entre otros, porque éstos han dejado de ser necesarios, el consentimiento ha sido retirado etc.
- d) Derecho a limitar el tratamiento de los datos, es decir, el usuario podrá pedir que no se apliquen sus datos personales a las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían.
- e) Derecho de cancelación, es el derecho a solicitar la supresión de un dato cuando, entre otros motivos, ya no sea necesario para los fines por el que fue recogido.
- f) Derecho de oposición. Si el usuario se opone al tratamiento, INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El usuario puede ejercer sus derechos mediante solicitud por correo postal a INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., domiciliada en C/ Central, nº 2, 30.100 Espinardo - Murcia, o a través de correo electrónico a la dirección administración@itvespinardo.com (centro ITV Espinardo) ó info@itvrondasur.com (Centro ITV Rondas Sur) acompañando en todo caso, una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que le identifique.

3.USUARIOS SERVICIO WEB. CITA PREVIA ON LINE

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, se informa que los datos de carácter personal proporcionados mediante la aceptación de las CONDICIONES PARTICULARES DE USO del presente Portal, formarán parte de un fichero responsabilidad de INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., cuya finalidad de tratamiento es la prestación del servicio de cita previa



e inspección interesado, con el fin de cursar su solicitud, no siendo accesibles por terceros para finalidades distintas para las que han sido solicitados.

Todos los campos del formulario de cita previa o contacto a cumplimentar por el usuario son los necesarios para atender a su petición.

El envío de datos personales a través de comunicaciones electrónicas con INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los servicios y productos relacionados con las finalidades del sitio web de INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., así como al envío de comunicaciones vía electrónica (e-mail, sms, o cualquier otra vía de estas características) con información relacionada con INSPECCIONES DE MURCIA, S.A. y sus iniciativas.

Asimismo, INSPECCIONES DE MURCIA, S.A. informa que puede remitir comunicaciones comerciales por medios electrónicos con información sobre otros productos, servicios y eventos que puedan ser de interés para los usuarios del sitio web cuando éstos hayan consentido expresamente al uso de su correo electrónico, de conformidad con la normativa vigente en esta materia. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el usuario.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual o comercial establecida con INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el usuario decida suscribirse, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios por parte de los usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con los anteriores, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de los productos y servicios ofrecidos por INSPECCIONES DE MURCIA, S.A. actualmente y en el futuro.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico.

Las condiciones de uso de este sitio web tienen carácter indefinido. INSPECCIONES DE MURCIA, S.A. se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las condiciones de acceso a las mismas, así como los contenidos en ellas incluidos.

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que no se solicite su supresión por el interesado.

4.CLIENTES

INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., con razón social en C/ Central, nº 2, 30.100 Espinardo (Murcia), informa al usuario que los datos personales y los de la matrícula de su vehículo que usted nos proporcione, en sus centros de ITV, serán incluidos en un fichero titularidad de INSPECCIONES DE MURCIA, S.A., cuya finalidad es la gestión de la relación comercial con el cliente, comunicar al cliente el vencimiento de su inspección, servicio solicitado de cita previa, y remitirle información acerca de los servicios y promociones relacionados con el servicio de itv.

Asimismo le informamos que, en cumplimiento de lo dispuesto en la reglamentación que regula la inspección técnica de vehículos en vigor, la matrícula de su vehículo será fotografiada y archivada con el resto de datos de la inspección, así como fotografía del indicador de lectura del kilometraje del vehículo.

De conformidad con lo establecido en el punto 4.2.2 de la Norma UNE-EN ISO 17020, se informa que por Ley este Organismo de Inspección viene obligado a divulgar a distintos Organismos de la Administración, Entidades de acreditación y de certificación, datos del titular como del propio vehículo. La información obtenida y generada durante la inspección, será tratada de forma confidencial.